

# DÉPLACEMENTS DE GROUPES EN SORTIE SCOLAIRE

Les classes des établissements de la Métropole grenobloise sous contrat avec l'éducation Nationale peuvent voyager gratuitement avec un titre « **40 Voyages - Sortie scolaire** ».

Valable 1 heure sur l'ensemble du réseau TAG (hors services sur réservation), il doit être validé une seule fois pour l'ensemble du groupe, à chaque trajet, y compris en correspondances.

Le groupe comprend **40 personnes maximum**, accompagnateurs inclus.

Le titre « 40 voyages - Sortie scolaire » est désormais proposé **uniquement sur carte Oûra** :

- le titre est utilisable toute l'année scolaire ;
- la carte Oûra est rechargeable pendant 6 ans.

Pour toute commande de cartes Oûra, celles-ci vous seront facturées au prix de 5 € l'unité.

Si votre établissement ne dispose pas encore de carte Oûra, Nous vous offrons les deux premières cartes Oûra.

En cas de perte de carte, le duplicata vous sera facturé 8 €.

Le renouvellement des cartes périmées (après 6 ans d'utilisation) est facturé au tarif de 3 € par carte

## **Il n'est pas nécessaire de nous retourner les cartes pour le rechargement du nouvel abonnement.**

Notre système billettique permet dorénavant d'effectuer ce rechargement à distance pour l'année suivante. Il vous suffira de nous faire une demande de renouvellement d'abonnement avant la rentrée scolaire via le formulaire ci-joint. Le titre sera télédiffusé, c'est-à-dire chargé à distance et vous n'aurez qu'à poser la carte Oûra sur un valideur (dans un délai de 3 mois après la télédiffusion), pour le récupérer. Passé ce délai, les titres seront perdus et une nouvelle demande devra alors être établie, dans les mêmes conditions que celles mentionnées ci-dessous.

### Conditions d'utilisation du titre « 40 voyages - Sortie scolaire » :

**Sous réserve de places disponibles dans le véhicule et avec l'accord du conducteur, le responsable de l'établissement s'engage à ce que les déplacements s'effectuent entre :**

- **8 h 45 et 16 h 30 les lundis, mardis, jeudis et vendredis en périodes scolaires ;**
- **8 h 45 et 12 h 00 les mercredis et samedis en périodes scolaires.**

Pour tout autre renseignement, merci de contacter notre service Client au 04 38 70 38 70.

### Comment obtenir le titre « 40 Voyages - Sortie scolaire » :

- *Transmettre le formulaire joint dûment rempli au service ADV (Administration des ventes) d'Eybens par email à l'adresse suivante : [admin.ventes@m-taq.fr](mailto:admin.ventes@m-taq.fr) ;*
- *pour les créations, duplicata ou renouvellement de carte : Sous un délai de 7 jours, le service ADV d'Eybens renvoie par courrier, à l'adresse de l'établissement, les cartes rechargées selon votre commande.*
- *pour les rechargements : sous un délai inférieur à 7 jours, le service ADV d'Eybens télédiffuse sur les cartes désignées les titres commandés. Une fois la carte rechargée, un mail vous sera envoyé vous informant de valider la carte pour récupérer les titres.*

### Comment voyager :

- *Valider votre titre, 1 fois pour le groupe, à chaque montée, y compris en correspondance ;*
- *si votre groupe emprunte les lignes tram A à E, Chrono C1 à C7 ou Proximo 12 à 22, vous pouvez circuler librement aux heures admises ;*
- *si, au cours du déplacement, le groupe souhaite emprunter les lignes Proximo 23 et 26 ou Flexo 40 à 71, il est nécessaire d'obtenir une autorisation préalable de nos services, pour s'assurer de la place disponible dans les véhicules. Pour cela, remplir, **en complément** du formulaire ci-joint, le formulaire dédié que vous pouvez trouver sur [www.reso-m.fr/autorisation-groupe](http://www.reso-m.fr/autorisation-groupe). Vous recevez une confirmation par mail ou téléphone vous permettant de circuler aux heures admises sur ces lignes.*

# Formulaire « demande de titre 40 voyages scolaire »

À renvoyer à [admin.ventes@m-tag.fr](mailto:admin.ventes@m-tag.fr), pour envoi du titre sous 7 jours

Nom de l'établissement : .....

Classe : .....

Nom du demandeur : .....

Adresse : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

E-mail : .....

Téléphone:.....

**Pour un rechargement des cartes avec le titre « 40 Voyages – Sortie scolaire » (en télédistribution):**

Numéro de carte : .....	Numéro de carte : .....	Numéro de carte : .....
Numéro de carte : .....	Numéro de carte : .....	Numéro de carte : .....
Numéro de carte : .....	Numéro de carte : .....	Numéro de carte : .....
Numéro de carte : .....	Numéro de carte : .....	Numéro de carte : .....
Numéro de carte : .....	Numéro de carte : .....	Numéro de carte : .....

**Pour une demande de carte(s) avec titre rechargé**

Nombre de carte(s) Oûra rechargée(s) du titre « 40 Voyages - Sortie scolaire » souhaité pour un groupe de 40personnes maximum (cochez la quantité)

**Achat de cartes supplémentaires**  1 carte  2 cartes  3 cartes  4 cartes  5 cartes  
 autre : .....  
 ..... carte(s) (sachant que les 2 premières sont gratuites) x 5 € = .....

**Duplicata de carte (perte)** : Identification de la carte perdue ou des cartes restantes afin de pouvoir invalider la carte perdu

Numéro des cartes : .....  
 .....  
 ..... carte(s) (en duplicata, en cas de perte) x 8 € = .....

**Renouvellement de carte (date inscrite sur la carte périmée)** Identification des cartes à renouveler et nous les retourner par courrier à l'adresse « M-TAG - SCE ADV - CS 70258 – 38000 GRENOBLE CEDEX »

Numéros des cartes : .....  
 .....  
 ..... carte(s) en renouvellement x 3 € = .....

**Règlement (total des demandes de cartes) :** .....

**Paiement à réception de facture**

**J'accepte les conditions et les horaires liés à ce titre de transport.**

\_\_\_\_\_  
 Signature du responsable  
 de l'établissement

\_\_\_\_\_  
 Tampon de l'établissement