

Conditions particulières de vente de l'opération commerciale

« Jeunes actifs »

organisée par la SPL M TAG

Du 20 septembre jusqu'à épuisement du stock disponible

Mise à jour du 08/10/2025

ARTICLE 1 – OBJET ET DÉFINITION

La SPL M TAG, Société Publique Locale, au capital social de 2 343 986 €, immatriculée au registre du commerce FR31 301 503 231 à Grenoble, dont le siège social est situé CS 70258, 38044 Grenoble cedex 9, met en place, une opération commerciale à compter du 20 septembre 2025 jusqu'à épuisement du stock, intitulée « Jeunes actifs ».

ARTICLE 2 – ELIGIBILITÉ

Cette offre est ouverte aux clients, de 18 ans et +, qui entrent dans la vie active et souhaitent acheter un abonnement 18-64 ans ou M'Pro à compter du 20 septembre 2025 jusqu'à épuisement du stock (530 abonnements).

Les conditions d'éligibilité sont les suivantes :

- Avoir 18 ans et +
- Avoir été scolarisé sur l'année scolaire 2024-2025 ou s'être engagé pour une mission de 6 à 12 mois auprès du service Civique dont la date de fin du contrat est supérieure ou égale au 30 juin 2025
- Ne pas faire l'objet d'impayés en cours auprès de M réso

ARTICLE 3 – OFFRE PROMOTIONNELLE

Chaque personne éligible selon les conditions énumérées à l'article 2, pourra bénéficier d'une remise immédiate de 50% sur le prix de l'abonnement.

Cette offre est limitée aux 530 premiers clients.

La carte Oûra est offerte au client si la création ou le renouvellement du support est nécessaire.

ARTICLE 4– ABONNEMENTS / SUPPORT CONCERNES PAR L'OFFRE

Les produits bénéficiant de l'offre commerciale :

Nom du produit	Tarif initial TTC	Montant de la remise	Tarif TTC remisé
Abonnement M réso annuel 18-64 ans	698 €	349 €	349 €
Abonnement M réso annuel M'Pro	642 €	321 €	321 €

- Abonnement annuel 18-64 ans disponible au comptant ou par prélèvement automatique ;
- Abonnement annuel M'Pro disponible au comptant ou par prélèvement automatique ;

Tous les autres titres et abonnements de la gamme tarifaire M réso sont exclus de l'opération et ne bénéficient pas de la réduction.

Cette offre est disponible sur carte Oûra nominative uniquement.

Pour charger le titre sur carte Oûra, le client est invité à apporter sa carte Oûra nominative en cours de validité, sachant que :

- La création ou le renouvellement d'une carte Oûra nominative est offert dans le cadre de cette opération.
- La reconstitution du support en cas de perte, vol ou dégradation est à la charge du client, soit 8,00 €.

ARTICLE 5 – MODALITÉS D'ACHAT

Pour bénéficier de l'offre promotionnelle, le client doit se présenter en agence de Mobilité ou dans l'un des points services à compter du 20 septembre 2025 et répondre à l'ensemble des obligations des présentes conditions particulières de vente.

Il peut choisir parmi les agences de Mobilité listées ci-dessous :

- ❖ Agence de Mobilité Centre-Ville
49 avenue Alsace-Lorraine à Grenoble
- ❖ Agence de Mobilité Grand'place
Station de tramway Grand'place
- ❖ Agence de Mobilité StationMobile
15 boulevard Joseph Vallier à Grenoble
- ❖ Agence de Mobilité de Crolles
431 avenue Ambroise Croizat - 38920 Crolles
- ❖ Agence de Mobilité de Voiron
4 Avenue Léon et Joanny Tardy - 38 500 Voiron

Ou parmi les Points Services ci-dessous :

- ❖ Agence Le Square (cars Région)
11 boulevard Agutte Sembat à Grenoble
- ❖ Relais M du Campus
442 Av. de la Bibliothèque – 38 400 Saint Martin d'Hères

(Voir horaires d'ouverture sur reso-m.fr)

Le client doit accepter de fournir les informations essentielles suivantes le concernant : civilité, nom, prénom, e-mail, date de naissance, adresse, ville, code postal et téléphone.

Le client disposant du statut « étudiant » sur une durée de 12 mois dans la base de données M réso (M Tag) et dont le statut étudiant est valable à minima jusqu'au 30 juin 2025, l'offre commerciale pourra être délivrée sans présenter de justificatif.

Pour les autres, il faudra présenter un justificatif pour l'année 2024 – 2025 donnant droit au statut étudiant, c'est-à-dire :

- Certificat de scolarité

- Contrat d'apprentissage,
- Contrat de professionnalisation,
- Contrat d'alternance,
- Carte de volontaire au service civique ou national

ARTICLE 6 – DUREE DE L'OPERATION COMMERCIALE

L'opération commerciale a lieu à compter du 20 septembre 2025 et jusqu'à épuisement du stock disponible.

Après épuisement du stock, le client éligible à l'offre commerciale ne pourra plus réclamer celle-ci.

ARTICLE 7 – CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE

Les conditions particulières de vente de l'offre peuvent être obtenues sur le site www.reso-m.fr ou bien sur simple demande adressée à la SPL M TAG à l'adresse figurant dans l'article 1 des présentes conditions.

La participation à cette offre implique que le client ait lu et accepté, sans réserve, les présentes conditions particulières de vente. Le non-respect des conditions de participation énoncées dans les présentes entraînera la nullité de la participation.

La participation à l'offre entraîne également l'acceptation pure et simple des conditions générales de vente et d'utilisation du réseau M réso qui s'appliquent également.

<https://www.tag.fr/84-conditions-generales-de-vente-et-d-utilisation.htm>

Le client ne pourra prétendre qu'à une seule offre.

Le client garantit la véracité et l'exactitude des informations qu'il fournit. Une utilisation frauduleuse ou qui contreviendrait aux présentes conditions particulières, peut entraîner le refus de M TAG à tout moment de permettre au client d'accéder aux prestations proposées.

M TAG ne pourra être tenue pour responsable si, pour des raisons indépendantes de sa volonté, l'offre promotionnelle, ses modalités et/ou le prix devaient être en partie ou en totalité reportés, modifiés ou annulés.

ARTICLE 8 – LOI RELATIVE A L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS.

Les informations recueillies dans le cadre de cette offre promotionnelle sont enregistrées dans un fichier informatisé par M réso pour l'établissement du compte client.

La base légale du traitement est l'exécution d'un contrat auquel la personne est rattachée.

Catégories de données : civilité, nom, prénom, e-mail, date de naissance, adresse, ville, code postal, téléphone.

Les données collectées seront communiquées aux seuls services internes de M TAG, le service commercial et le service administration des ventes à des fins de gestion contractuelle, de prospection, fidélisation, d'information commerciale et de promotion du réseau M réso, de réception de la newsletter, d'enquêtes, de traitement de vos réclamations.

Les données sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle.

Vous pouvez, à tout moment, exercer vos droits d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant. Vous disposez également d'un droit de limitation et d'opposition au traitement de vos données personnelles et un droit à la portabilité de vos données personnelles.

Ces droits peuvent s'exercer par email : donneespersonnelles@reso-m.fr

Par voie postale : M TAG - Délégué à la Protection des Données – CS 70258, 38044 Grenoble cedex 9

Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et l'exercice de vos droits, vous pouvez consulter notre politique de protection des données personnelles clients sur notre site internet www.reso-m.fr

Votre attention est attirée sur le fait que l'absence d'informations de votre part est susceptible de limiter notre offre de services et de compromettre le traitement de vos demandes.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « informatique et libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL. Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations.

ARTICLE 9 – LOI APPLICABLE ET INTERPRETATION

Les présentes conditions particulières de ventes sont régies par le droit français.