

**Conditions particulières de vente de l'opération commerciale
« Fidélisation »
organisée par la SPL M TAG
Du 20 novembre au 19 décembre 2025**

ARTICLE 1 – OBJET ET DÉFINITION

La SPL M TAG, Société Publique Locale, au capital social de 2 343 986 €, immatriculée au registre du commerce FR31 301 503 231 à Grenoble, dont le siège social est situé CS 70258, 38044 Grenoble cedex 9, met en place, une opération commerciale à compter du 20 novembre 2025 jusqu'à épuisement du stock, la date de fin maximum, sera le 19 décembre 2025. Cette opération est intitulée « Fidélisation ».

ARTICLE 2 – ELIGIBILITÉ

Cette offre est ouverte aux clients occasionnels ayant acheté à minima 6 abonnements M réso 30 jours entre le 1er novembre 2024 et le 31 octobre 2025 et souhaitant acheter un abonnement annuel M réso. Offre disponible sur la période définie ci-dessus.

ARTICLE 3 – OFFRE PROMOTIONNELLE

Dans le cadre de sa politique de fidélisation, M Tag souhaite proposer un tarif attractif aux personnes éligibles selon les conditions énumérées à l'article 2. Cette dernière pourra bénéficier d'une remise immédiate sur le prix de l'abonnement M réso annuel, variable en fonction du produit acheté :

	Tarif TTC Sept 2025	Montant de la remise	Tarif TTC remisé
Abonnement M réso annuel Pastel A	30,00 €	10,00 €	20,00 €
Abonnement M réso annuel 5-10 ans	46,60 €	10,00 €	36,60 €
Abonnement M réso annuel 75 ans et +	161,60 €	50,00 €	111,60 €
Abonnement M réso annuel 11-17 ans	190,00 €	50,00 €	140,00 €
Abonnement M réso annuel 18-25 études	190,00 €	50,00 €	140,00 €
Abonnement M réso annuel Pastel B	193,20 €	50,00 €	143,20 €
Abonnement M réso annuel Pastel C	256,80 €	50,00 €	206,80 €
Abonnement M réso annuel 65-74 ans	329,40 €	50,00 €	279,40 €
Abonnement M réso annuel invalides	329,40 €	50,00 €	279,40 €
Abonnement M réso annuel Pastel D	582,00 €	100,00 €	482,00 €
Abonnement M réso annuel M'PRO	642,00 €	100,00 €	542,00 €
Abonnement M réso annuel 18-64 ans	698,00 €	100,00 €	598,00 €

Cette offre est limitée selon un budget de remise commerciale de 59 000 €.

ARTICLE 4– ABONNEMENTS / SUPPORT CONCERNES PAR L’OFFRE

Les produits énumérés à l'article 3 peuvent être payés au comptant ou en Prélèvement automatique (PA). Pour le Pastel A, le paiement en PA n'est disponible que sous certaines conditions, voir les Conditions Générales de Ventes M Reso.

Tous les autres titres et abonnements de la gamme tarifaire M réso sont exclus de l'opération et ne bénéficient pas de la réduction.

Cette offre est disponible sur carte Oûra nominative uniquement.

Pour charger le titre sur carte Oûra, le client est invité à apporter sa carte Oûra nominative en cours de validité, sachant que :

- La création ou le renouvellement d'une carte Oûra nominative est offert dans le cadre de cette opération.
- La reconstitution du support en cas de perte, vol ou dégradation est à la charge du client, soit 8,00 €.

ARTICLE 5 – MODALITÉS D’ACHAT

Pour bénéficier de l'offre promotionnelle, le client doit se présenter en agence de Mobilité à compter du 20 novembre 2025 et répondre à l'ensemble des obligations des présentes conditions particulières de vente.

Il peut choisir parmi les agences de Mobilité listées ci-dessous :

- ❖ Agence de Mobilité Centre-Ville
49 avenue Alsace-Lorraine à Grenoble
- ❖ Agence de Mobilité Grand'place
Station de tramway Grand'place
- ❖ Agence de Mobilité StationMobile
15 boulevard Joseph Vallier à Grenoble
- ❖ Agence de Mobilité de Crolles
431 avenue Ambroise Croizat - 38920 Crolles
- ❖ Agence de Mobilité de Voiron
4 Avenue Léon et Joanny Tardy - 38 500 Voiron

(Voir horaires d'ouverture sur reso-m.fr)

Le client doit accepter de mettre à jour les informations essentielles suivantes le concernant : civilité, nom, prénom, e-mail, date de naissance, adresse, ville, code postal et téléphone.

ARTICLE 6 – DUREE DE L’OPERATION COMMERCIALE

L'opération commerciale a lieu à compter du 20 novembre 2025 au 19 décembre 2025 ou jusqu'à épuisement du budget alloué à cette offre commerciale

Après épuisement du budget ou au-delà de l'échéance du 20 décembre 2025, le client éligible à l'offre commerciale ne pourra plus réclamer celle-ci.

ARTICLE 7 – CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE

Les conditions particulières de vente de l'offre peuvent être obtenues sur le site www.reso-m.fr ou bien sur simple demande adressée à la SPL M TAG à l'adresse figurant dans l'article 1 des présentes

conditions.

La participation à cette offre implique que le client ait lu et accepté, sans réserve, les présentes conditions particulières de vente. Le non-respect des conditions de participation énoncées dans les présentes entraînera la nullité de la participation.

La participation à l'offre entraîne également l'acceptation pure et simple des conditions générales de vente et d'utilisation du réseau M réso qui s'appliquent également.

<https://www.tag.fr/84-conditions-generales-de-vente-et-d-utilisation.htm>

Le client ne pourra prétendre qu'à une seule offre.

Le client garantit la véracité et l'exactitude des informations qu'il fournit. Une utilisation frauduleuse ou qui contreviendrait aux présentes conditions particulières, peut entraîner le refus de M TAG à tout moment de permettre au client d'accéder aux prestations proposées.

M TAG ne pourra être tenue pour responsable si, pour des raisons indépendantes de sa volonté, l'offre promotionnelle, ses modalités et/ou le prix devaient être en partie ou en totalité reportés, modifiés ou annulés.

ARTICLE 8 – LOI RELATIVE A L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS.

Les informations recueillies dans le cadre de cette offre promotionnelle sont enregistrées dans un fichier informatisé par M réso pour l'établissement du compte client.

La base légale du traitement est l'exécution d'un contrat auquel la personne est rattachée.

Catégories de données : civilité, nom, prénom, e-mail, date de naissance, adresse, ville, code postal, téléphone.

Les données collectées seront communiquées aux seuls services internes de M TAG, le service commercial et le service administration des ventes à des fins de gestion contractuelle, de fidélisation, et de traitement de vos réclamations.

Les données sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle.

Pour ce qui concerne l'information commerciale, la promotion des lignes M Reso, et la réception de la newsletter, la base légale est l'intérêt légitime.

Les données sont conservées pendant trois ans à compter du dernier contact de la personne avec M Reso.

Vous pouvez, à tout moment, exercer vos droits d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant. Vous disposez également d'un droit de limitation et d'opposition au traitement de vos données personnelles et un droit à la portabilité de vos données personnelles.

Ces droits peuvent s'exercer par email : donneespersonnelles@reso-m.fr

Par voie postale : M TAG - Délégué à la Protection des Données – CS 70258, 38044 Grenoble cedex 9

Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et l'exercice de vos droits, vous pouvez consulter notre politique de protection des données personnelles clients sur notre site internet www.reso-m.fr

Votre attention est attirée sur le fait que l'absence d'informations de votre part est susceptible de limiter notre offre de services et de compromettre le traitement de vos demandes.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « informatique et libertés » ne sont pas

respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL. Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations.

ARTICLE 9 – LOI APPLICABLE ET INTERPRETATION

Les présentes conditions particulières de ventes sont régies par le droit français.