

Conditions particulières et temporaires de participation à l'offre d'essai multimodale, organisée par M réso en collaboration avec Mvélo+

Du jeudi 13 novembre au vendredi 12 décembre 2025 inclus dans la limite du stock disponible.

La SPL M TAG, Société Anonyme Publique Locale, immatriculée au RCS de Grenoble sous le numéro 301 503 231, dont le siège social est situé au 15 avenue Salvador Allende 38130 Echirolles et Cykléo, opérateur de mobilité active, en exécution du service public Mvélo+, immatriculé au RCS Paris, dont le siège social est situé 91 avenue de la République, 75011 PARIS, mettent en place une offre multimodale du 13 novembre au 12 décembre 2025 inclus.

Cette opération a pour but de promouvoir les modes de déplacements actifs.

ARTICLE 1 – DUREE DE L'OPERATION COMMERCIALE

L'offre d'essai multimodale a lieu du jeudi 13 novembre au vendredi 12 décembre 2025 inclus dans la limite du stock disponible.

Après épuisement du stock, le client éligible à l'offre commerciale ne pourra plus réclamer celle-ci.

La date buttoir pour retirer son vélo est arrêtée au 23 décembre 2025, au-delà de cette échéance, le client bénéficiaire et éligible à l'offre d'essai multimodale ne pourra plus réclamer celle-ci.

ARTICLE 2 – CONDITIONS DE L'OPERATION COMMERCIALE

2.1- détails de l'offre proposée :

Cette opération multimodale offre aux clients éligibles la possibilité de bénéficier de l'offre suivante :

- Un an de location d'un vélo classique d'une valeur maximale de 145,00 € + 30 voyages M réso d'une valeur de 51,00 €. Offre limitée aux 100 premières demandes éligibles.

Cette offre n'est pas cumulable avec une éventuelle autre offre en cours.

Lorsque le quota de l'offre sera atteint, celle-ci ne sera plus disponible. Le client pourra cependant s'inscrire sur liste d'attente dans la limite de 30 personnes en liste d'attente.

Les personnes n'ayant pas justifié de leurs coordonnées et leurs identités complètes ou qui les auront fournies de façon inexacte ou mensongère ne pourront participer à l'offre, tout comme les personnes refusant les collectes, enregistrements et utilisations des informations à caractère nominatif les concernant et nécessaires pour les besoins de la gestion de l'offre commerciale.

2.2- Les critères d'éligibilité :

Pour bénéficier de l'offre, le participant doit :

- être majeur,
- ne pas avoir eu de contrat de location Mvélo+ ou d'abonnement M réso (Sur-Mesure, 30 jours ou annuel) depuis le 1^{er} septembre 2025,
- confirmer être éligible et accepter de fournir via le formulaire en ligne, les informations suivantes : nom, prénom, date de naissance, email, téléphone, adresse postale, et

répondre à quelques questions. Si le participant ne possède pas de carte Oûra nominative, il devra également fournir sa pièce d'identité et une photo d'identité (à télécharger). La carte Oûra sera offerte.

Attention, une seule offre disponible par personne.

2.3 - Modalités de participation et de retrait de l'offre :

1/ Le participant fait sa demande de participation en ligne.

2/ M réso et Mvélo+ vérifient l'éligibilité du participant.

3/ Si le participant est éligible, Mvélo+ contacte le client pour lui demander des informations complémentaires : un RIB à son nom et sa pièce d'identité

4/ Une fois toutes les pièces justificatives reçues, Mvélo+ valide l'inscription, crée une fiche client dans son logiciel d'exploitation puis fixe et communique par mail la date du rendez-vous au participant pour le retrait de son équipement.

En cas d'indisponibilité du participant, celui-ci doit informer Mvélo+ afin de fixer un nouveau rendez-vous pour le retrait de son équipement

5/ Le participant retire son offre en agence (Mvélo+ Grenoble Presqu'île, Crolles ou Voiron) muni de sa pièce d'identité au jour et heure du rendez-vous fixé. Si le participant ne se présente pas au rendez-vous sans en informer Mvélo+ au préalable, l'offre lui est automatiquement retirée.

6/ Une fois le vélo retiré, M réso procède à la remise des 30 voyages sur carte Oûra nominative (voir modalités au chapitre 2.3)

- Si le bénéficiaire a déjà une carte Oûra : M réso télédistribue les 30 voyages à distance sur la carte Oûra nominative du client. Un mail est envoyé au client pour l'informer que les titres sont disponibles. Le client dispose d'un délai de 90 jours pour présenter la carte Oûra sur un valideur afin de récupérer les titres chargés à distance. Passé ce délai, le titre sera invalidé et non remboursable.
- Si le bénéficiaire n'a pas de carte Oûra : M réso crée la carte Oûra nominative chargée de 30 voyages et l'envoie à l'adresse postale indiquée sur le formulaire d'inscription.

Pour l'abonnement Mvélo+, les bénéficiaires doivent fournir un dépôt de garantie en application des tarifs en vigueur à la date de signature du contrat de location.

Le bénéficiaire s'engage à respecter les conditions générales de vente et d'utilisation du service Mvélo+ : <https://www.veloplus-m.fr/625-conditions-generales-de-vente.htm>.

L'ajout d'accessoires de fera dans la limite des stocks disponibles.

Cette offre n'inclut pas d'assurance vol ou dégradation de l'équipement, cette possibilité reste à la charge du client.

2.4 – Conditions particulières de l'offre :

La participation à cette offre implique que le client ait lu et accepté, sans réserve, les présentes conditions particulières et temporaires de l'opération commerciale. Le non-respect des conditions de participation énoncées dans les présentes entraînera la nullité de la participation.

La participation à l'offre entraîne l'acceptation pure et simple des conditions générales de vente et d'utilisation du réseau M réso, ainsi que des conditions générales de vente et d'utilisation des services de mobilités Mvélo+ qui s'appliquent également.

CGVU M réso : <https://www.reso-m.fr/84-conditions-generales-de-vente-et-d-utilisation.htm>

CGVU Mvélo+ : <https://www.veloplus-m.fr/625-conditions-generales-de-vente.htm>

Le client garantit la véracité et l'exactitude des informations qu'il fournit. Une utilisation frauduleuse qui contreviendrait aux présentes conditions particulières, peut entraîner le refus de la SPL M TAG et de Cykléo, à tout moment, de permettre au client d'accéder aux prestations proposées.

M Tag et Cykléo ne pourront être tenues pour responsable si, pour des raisons indépendantes de leur volonté, l'offre commerciale et ses modalités devaient être en partie ou en totalité reportées, modifiées ou annulées.

2.5- Règlementation RGPD

Les données personnelles vous concernant sont recueillies par la SPL M Tag et la société Cykléo pour l'établissement du compte client et la gestion de la relation client dans le cadre de cette 'offre d'essai multimodale.

La base légale du traitement est l'exécution d'un contrat auquel la personne est rattachée pour la location du vélo et pour les titres de transport M Réso, dans le respect des critères d'éligibilité.

Catégories de données :

- Traitées par M Tag : Nom, prénom, date de naissance, email, téléphone, adresse postale et pièce d'identité, photo (si création carte Oûra)
- Traitées par Cykléo : Nom, prénom, date de naissance, email, téléphone, adresse postale pièce d'identité et RIB

Pour les clients éligibles, les données personnelles seront conservées pendant la durée de la relation contractuelle.

Pour les clients non éligibles, la durée de conservation est limitée à la fin de l'offre.

Les données collectées seront communiquées aux seuls services de CYKLEO et aux seuls services internes de M Tag, le service commercial et le service administration des ventes à des fins de gestion contractuelle, de prospection, fidélisation, d'information commerciale et de promotion du réseau M réso, de réception de la newsletter, d'enquêtes, de traitement de vos réclamations.

Vous pouvez, à tout moment, exercer vos droits d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant en vous adressant à Cykléo et/ou M Tag. Vous disposez également d'un droit de limitation et d'opposition au traitement de vos données personnelles et d'un droit à la portabilité de vos données personnelles.

Pour M Tag, ces droits peuvent s'exercer :

- par le biais du formulaire de contact via le site www.reso-m.fr/198-suggestions-et-reclamations.htm

- par mail à donneespersonnelles@reso-m.fr
- par courrier : SPL M TAG – A l'attention du DPO - CS 70258 - 38044 Grenoble cedex 9

Pour Cykléo, ces droits peuvent s'exercer :

- par le biais du formulaire de contact sur www.veloplus-m.fr
- par voie postale : CYKLÉO Mvélo+ - Délégué à la Protection des Données (DPO) – 1 place de la gare 38000 GRENOBLE

Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et l'exercice de vos droits, vous pouvez consulter la politique de protection des données personnelles clients sur les sites internet :

<https://www.reso-m.fr/>

<https://www.veloplus-m.fr/>

Votre attention est attirée sur le fait que l'absence d'informations de votre part ne vous permettra pas de participer à l'offre.

Si vous estimez que les échanges avec M Tag ou Cykléo n'ont pas été satisfaisants, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, la CNIL, en ligne :

<https://www.cnil.fr/fr/agir> ou par voie postale.

ARTICLE 3 - MODIFICATION DES CONDITIONS PARTICULIERES ET TEMPORAIRES DE PARTICIPATION A L'OFFRE COMMERCIALE

La SPL M TAG et Cykléo se réservent le droit de modifier les présentes conditions particulières à tout moment, sans préavis sur motifs valables et fondés. En conséquence, le participant ne peut bénéficier de ces offres que s'il accepte toutes les conditions prévues ci-dessus.

ARTICLE 4 - LOI APPLICABLE ET INTERPRETATION

Les présentes conditions particulières de l'offre commerciale sont régies par le droit français.