

**Conditions particulières de vente de l'opération commerciale**  
**« Abonnement M réso annuel - 300€ »**  
**organisée par la SPL M TAG**  
**Du 20 mai au 19 juin 2025 – dans la limite du stock disponible**

#### **ARTICLE 1 – OBJET ET DÉFINITION**

La SPL M TAG, Société Publique Locale, au capital social de 2 343 986 €, immatriculée au registre du commerce FR31 301 503 231 à Grenoble, dont le siège social est situé CS 70258, 38044 Grenoble cedex 9, met en place, une opération commerciale du 20 mai au 19 juin 2025 inclus, intitulée « Abonnement annuel - 300€ ».

#### **ARTICLE 2 – ELIGIBILITÉ**

Cette offre est ouverte aux clients, âgés de 18 ans minimum, non abonnés M réso depuis le 01/01/2025, qui souhaitent acheter un abonnement 18-64 ans ou M'Pro entre le 20 mai et le 19 juin 2025

Les conditions d'éligibilité sont les suivantes :

L'historique des ventes du client, peu importe le support (carte Oûra ou L'Appli M), ne comporte aucun :

- Abonnement M réso annuel dont la date de fin de validité est supérieure au 31 décembre 2024,
- Abonnements M réso 30 jours dont la date de fin de validité est supérieure au 31 décembre 2024,
- Impayé en cours

#### **ARTICLE 3 – OFFRE PROMOTIONNELLE**

Chaque personne éligible selon les conditions énumérées à l'article 2, pourra bénéficier d'une remise immédiate de 300€.

Cette offre est limitée aux 750 premiers clients.

La carte Oûra est offerte au client si la création ou le renouvellement du support est nécessaire.

#### **ARTICLE 4– ABONNEMENTS / SUPPORT CONCERNES PAR L'OFFRE**

Les produits bénéficiant de l'offre commerciale :

- Abonnement annuel 18-64 ans débutant au 1<sup>er</sup> juin 2025 disponible au comptant ou par prélèvement automatique ;
  - Prix initial 687€
  - Prix remisé 387€
- Abonnement annuel 18-64 ans débutant au 1<sup>er</sup> septembre 2025 disponible au comptant uniquement ;
  - Prix initial : 698€
  - Prix remisé : 398€

- **Abonnement annuel M'Pro débutant au 1<sup>er</sup> juin 2025 disponible au comptant ou par prélèvement automatique ;**
  - **Prix initial 632€**
  - **Prix remisé 332€**
- **Abonnement annuel M'Pro débutant au 1<sup>er</sup> septembre 2025 disponible au comptant uniquement.**
  - **Prix initial : 642 €**
  - **Prix remisé : 342€**

Tous les autres titres et abonnements de la gamme tarifaire M réso sont exclus de l'opération et ne peuvent pas bénéficier de la réduction.

Cette offre est disponible sur carte Oûra nominative uniquement.

Pour charger le titre sur carte Oûra, le client est invité à apporter sa carte Oûra nominative en cours de validité, sachant que :

- La création ou le renouvellement d'une carte Oûra nominative est offert dans le cadre de cette opération.
- La reconstitution du support en cas de perte, vol ou dégradation est à la charge du client, soit 8,00 €.

## **ARTICLE 5 – MODALITÉS D'ACHAT**

Pour accéder à l'offre promotionnelle, le client doit se présenter en agence de Mobilité entre le 20 mai et le 19 juin et répondre à l'ensemble des obligations des présentes conditions particulières de vente. Il peut choisir parmi les agences de Mobilité listées ci-dessous :

- ❖ **Agence de Mobilité Centre-Ville**  
49 avenue Alsace-Lorraine à Grenoble
- ❖ **Agence de Mobilité Grand'place**  
Station de tramway Grand'place
- ❖ **Agence de Mobilité StationMobile**  
15 boulevard Joseph Vallier à Grenoble
- ❖ **Agence de Mobilité de Crolles**  
431 avenue Ambroise Croizat - 38920 Crolles
- ❖ **Agence de Mobilité de Voiron**  
4 Avenue Léon et Joanny Tardy - 38 500 Voiron

(Voir horaires d'ouverture sur [reso-m.fr](http://reso-m.fr))

Le client doit accepter de fournir les informations essentielles suivantes le concernant : civilité, nom, prénom, e-mail, date de naissance, adresse, ville, code postal et téléphone.

## **ARTICLE 6 – DUREE DE L'OPERATION COMMERCIALE**

L'opération commerciale a lieu du 20 mai au 19 juin 2025 inclus ou jusqu'à épuisement du stock disponible.

Au-delà de cette échéance, le client éligible à l'offre commerciale ne pourra plus réclamer celle-ci.

## **ARTICLE 7 – CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE**

Les conditions particulières de vente de l'offre peuvent être obtenues sur le site [www.reso-m.fr](http://www.reso-m.fr) ou bien sur simple demande adressée à la SPL M TAG à l'adresse figurant dans l'article 1 des présentes conditions.

La participation à cette offre implique que le client ait lu et accepté, sans réserve, les présentes conditions particulières de vente. Le non-respect des conditions de participation énoncées dans les présentes entraînera la nullité de la participation.

La participation à l'offre entraîne également l'acceptation pure et simple des conditions générales de vente et d'utilisation du réseau M réso qui s'appliquent également.

<https://www.tag.fr/84-conditions-generales-de-vente-et-d-utilisation.htm>

Le client ne pourra prétendre qu'à une seule offre.

Le client garantit la véracité et l'exactitude des informations qu'il fournit. Une utilisation frauduleuse ou qui contreviendrait aux présentes conditions particulières, peut entraîner le refus de M TAG à tout moment de permettre au client d'accéder aux prestations proposées.

M TAG ne pourra être tenue pour responsable si, pour des raisons indépendantes de sa volonté, l'offre promotionnelle, ses modalités et/ou le prix devaient être en partie ou en totalité reportés, modifiés ou annulés.

## **ARTICLE 8 – LOI RELATIVE A L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS.**

Les informations recueillies dans le cadre de cette offre promotionnelle sont enregistrées dans un fichier informatisé par M réso pour l'établissement du compte client.

La base légale du traitement est l'exécution d'un contrat auquel la personne est rattachée.

Catégories de données : civilité, nom, prénom, e-mail, date de naissance, adresse, ville, code postal, téléphone.

Les données collectées seront communiquées aux seuls services internes de M TAG, le service commercial et le service administration des ventes à des fins de gestion contractuelle, de prospection, fidélisation, d'information commerciale et de promotion du réseau M réso, de réception de la newsletter, d'enquêtes, de traitement de vos réclamations.

Les données sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle.

Vous pouvez, à tout moment, exercer vos droits d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant. Vous disposez également d'un droit de limitation et d'opposition au traitement de vos données personnelles et un droit à la portabilité de vos données personnelles.

Ces droits peuvent s'exercer par email : [donneespersonnelles@reso-m.fr](mailto:donneespersonnelles@reso-m.fr)

Par voie postale : M TAG - Délégué à la Protection des Données – CS 70258, 38044 Grenoble cedex 9

Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et l'exercice de vos droits, vous pouvez consulter notre politique de protection des données personnelles clients sur notre site internet [www.reso-m.fr](http://www.reso-m.fr)

**Votre attention est attirée sur le fait que l'absence d'informations de votre part est susceptible de limiter notre offre de services et de compromettre le traitement de vos demandes.**

**Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « informatique et libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL. Consultez le site [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations.**

## **ARTICLE 9 – LOI APPLICABLE ET INTERPRETATION**

**Les présentes conditions particulières sont régies par le droit français.**