



# Quelques astuces pour utiliser facilement L'Appli

## GUIDE PRATIQUE

- JE SOUHAITE CRÉER MON COMPTE DANS L'APPLI M, COMMENT FAIRE ?
- COMMENT ACHETER MON TITRE DE TRANSPORT POUR VOYAGER SUR LE RÉSEAU M RÉSO ?
- JE SOUHAITE UTILISER L'ABONNEMENT SUR-MESURE, COMMENT FAIRE ?
- COMMENT ACCÉDER AUX PARKINGS-RELAIS ?

Disponible sur



Syndicat Mixte des Mobilités  
de l'Aire Grenobloise

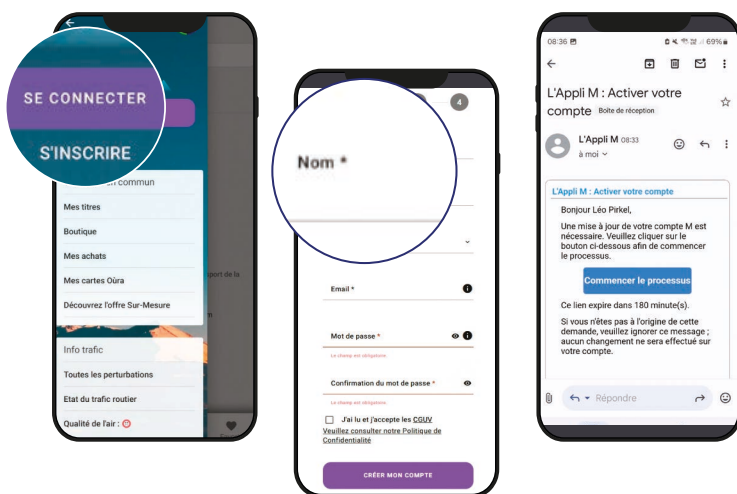


FAIRE AVANCER  
NOS MOBILITÉS

# 1.

## JE SOUHAITE CRÉER MON COMPTE DANS L'APPLI M, COMMENT FAIRE?

Je crée mon compte pour gérer mon profil et effectuer mes achats.



1

Dans le menu, en haut à gauche, je clique sur « S'inscrire ».

2

Je complète les champs demandés (nom, prénom...), je lis et j'accepte les Conditions générales de vente et d'utilisation puis je clique sur « Créer mon compte ».

3

Je confirme mon inscription grâce au mail reçu dans ma boîte mail.

4

Mon compte est maintenant créé.

# 2.

## COMMENT ACHETER MON TITRE DE TRANSPORT POUR VOYAGER SUR LE RÉSEAU M RÉSO ?

En quelques clics, j'obtiens mon titre de transport en commun M réso :



### CHARGER UN TITRE SUR MON APPLICATION :

1

Dans le menu en haut à gauche, je clique sur l'onglet "Boutique".

2

Je retrouve l'ensemble des titres de transport correspondant à mon profil usager.

3

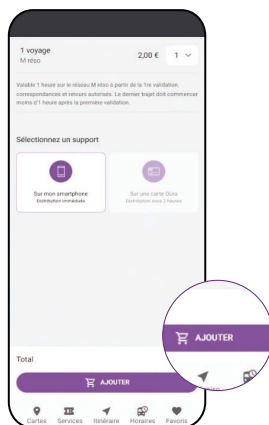
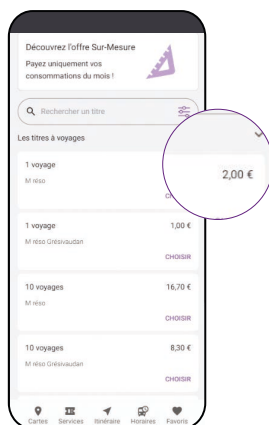
Je sélectionne le titre souhaité.

4

Je sélectionne un support de chargement : **smartphone** puis « Ajouter » au panier.

5

Je procède au paiement et je valide mon titre de transport avec mon mobile.



### RECHARGER MA CARTE OÛRA (SAUF TITRES M RÉSO GRÉSIVAUDAN).

1

Dans le menu en haut à gauche, je clique sur l'onglet « Boutique ».

2

Je retrouve l'ensemble des titres de transport en commun correspondant à mon profil usager.

3

Je sélectionne le titre souhaité.

4

Je sélectionne un support de chargement : **sur une carte Oûra**. Je saisis son numéro. Je clique sur "Ajouter" pour mettre mon titre dans le panier.

5

Je procède au paiement. Je patiente 2 heures, puis je présente ma carte Oûra sur un valideur afin d'activer et valider mon titre de transport.

### Astuce

Maintenant il est possible de voyager à plusieurs avec le même titre sur le téléphone. Lors de la validation, je sélectionne le titre que je souhaite utiliser ainsi que le nombre de passagers. Si le nombre de voyages disponibles sur ce titre est insuffisant pour tous les passagers, je peux compléter en utilisant un autre titre.

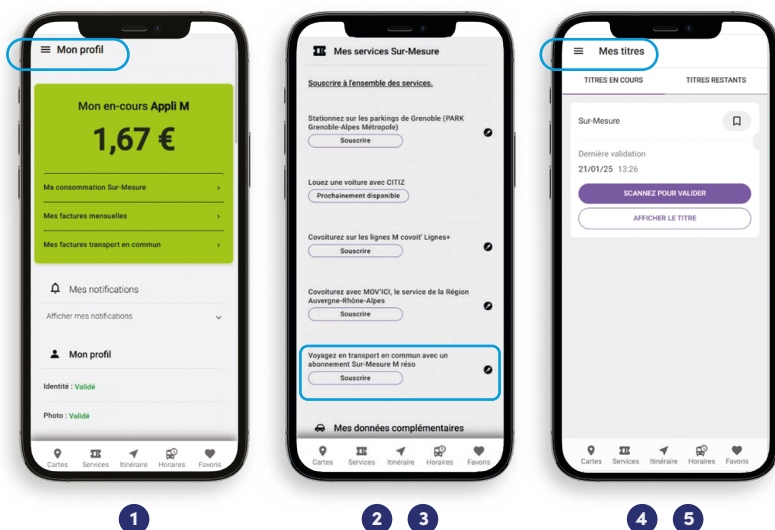


La fonction de rechargement d'une carte Oûra est disponible pour une carte déjà en ma possession (n'est pas disponible pour les titres M réso Grésivaudan).

# 3.

## JE SOUHAITE UTILISER L'ABONNEMENT SUR-MESURE, COMMENT FAIRE?

Avec l'abonnement Sur-Mesure sur L'Appli M, je ne paye que les déplacements que je réalise !



- 1 Je me connecte à mon compte Appli M.
- 2 Dans l'onglet profil, je souscris à l'offre Sur-Mesure, en remplissant les informations demandées :
  - une adresse de facturation,
  - une carte bancaire,
  - un justificatif d'identité.
- 3 Ma souscription est immédiatement validée si mon identité est confirmée. Sinon, je recevrai une notification quand elle aura été validée par le Service Client.
- 4 Une fois ma souscription effectuée, je retrouve mon titre dans mon portefeuille « Mes titres ».
- 5 Je valide mon titre en scannant le QR code sur l'écran des valideurs.

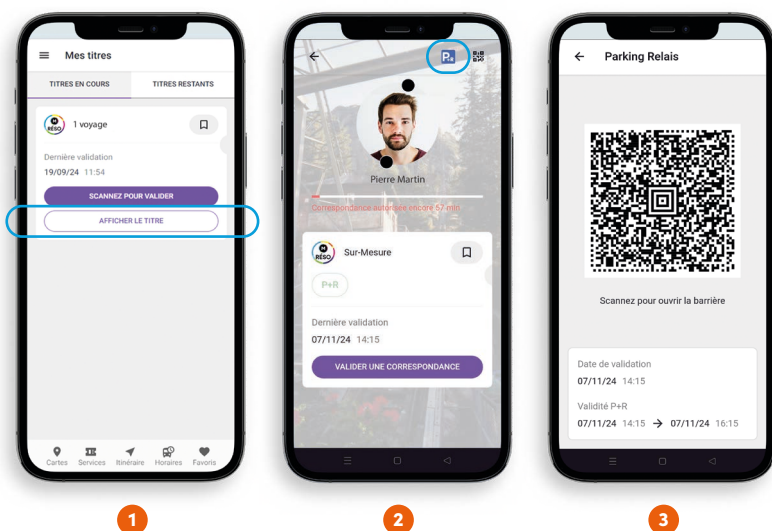
# 4.

## COMMENT ACCÉDER AUX PARKINGS-RELAIS?


P+R



Pour accéder aux Parkings-relais automatisés de l'aire grenobloise, il vous faut un titre de transport M réso validé ! Avec L'Appli M, c'est facile et rapide...



1 Je valide mon titre sur le valideur situé à proximité de la barrière, ou j'affiche mon titre déjà validé.

2 Je clique sur le logo  qui s'affiche en haut à droite.

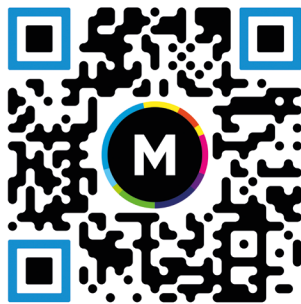
3 Un QR code s'affiche sur l'écran de mon téléphone. Je le présente sur le valideur pour déclencher l'ouverture de la barrière.

### BESOIN D'AIDE ?

+ d'infos sur les transports en commun dans L'Appli M : [reso-m.fr/applim](https://reso-m.fr/applim)



Découvrez notre vidéo tuto sur l'accès au P+R



À VOUS DE JOUER,  
**TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION!**

---

Contactez  
mon interlocuteur:

