

**Conditions particulières de vente de l'opération commerciale
« M'PRO - 2 mois offerts » organisée par la SPL M TAG et GR4**

**Du 20 octobre 2024 au 19 novembre 2024 ou jusqu'à épuisement du stock
disponible.**

ARTICLE 1 – OBJET ET DEFINITION

La SPL M TAG, Société Publique Locale, au capital social de 2 343 986 €, immatriculée au registre du commerce FR31 301 503 231 à Grenoble, dont le siège social est situé CS 70258, 38044 Grenoble cedex 9, et GR4 Mobilités, Société par actions simplifiées, au capital social de 200 000€, immatriculée au registre du commerce FR37 812 273 514 à Grenoble dont le siège social est situé au 431 avenue Ambroise Croizat, 38920 Crolles, mettent en place, une opération commerciale du 21 octobre 2024 au 19 novembre 2024 inclus ou jusqu'à épuisement des stocks proposés (400 offres pour M'Pro et 100 offres pour M'Pro intra-Grésivaudan), intitulée « M'PRO, 2 mois offerts». Au-delà de cette échéance ou de l'épuisement des stocks, le client éligible à l'offre ne pourra plus réclamer celle-ci.

ARTICLE 2 – ELIGIBILITE

Les offres M TAG et M Tougo sont devenues les offres M Réso depuis le 1^{er} septembre 2024. Par souci de clarté l'ensemble des abonnements antérieurs ou postérieurs à cette date seront désignées comme des « offres M Réso » dans le présent règlement.

Cette offre est ouverte aux salariés des établissements adhérents M'PRO, âgés de 18 à 64 ans, possédant un contrat de travail de plus de 6 mois au moment de la souscription, non abonnés annuels M Réso depuis le 01/05/2024, et qui souhaitent acheter un abonnement annuel M'PRO avant le 20 novembre 2024 ou jusqu'à épuisement des stocks disponibles (400 offres M réso et 100 offres M réso intra-grésivaudan).

L'historique des ventes du client ne doit pas comporter d'abonnement annuel M réso ou M Tougo dont la date de fin de validité est supérieure au 30 avril 2024.

Les abonnés M réso ayant souscrits un abonnement 30 jours ou abonnement Sur-Mesure peuvent bénéficier de l'offre.

ARTICLE 3 – CONDITIONS DE L'OPERATION COMMERCIALE

3.1 – CONTENU DE L'OFFRE

Chaque souscripteur éligible selon les conditions énumérées à l'article 2, pourra bénéficier d'une remise immédiate équivalente à 2 mois d'abonnement au moment de la souscription de l'abonnement annuel M'Pro en cas d'achat comptant. Dans le cas où le souscripteur éligible opte pour un prélèvement automatique mensuel, les mois de décembre 2024 et janvier 2025 ne seront pas facturés.

Cette offre est limitée à 400 abonnements M'Pro sur le réseau M réso, et 100 abonnements M'Pro intra-grésivaudan.

La carte Oûra est offerte au client si la création ou le renouvellement du support est nécessaire (carte expirée ou qui expire au cours des 12 prochains mois).

3.2 – ABONNEMENTS ET SUPPORT CONCERNES PAR L'OFFRE

Les produits bénéficiant de l'offre commerciale sont :

- Abonnement annuel M'Pro : Tarif unitaire : 632 €, soit 526,68 € après réduction de 2 mois
- Abonnement annuel M'Pro intra-Grésivaudan : Tarif unitaire : 230.80 €, soit 192.33 € après réduction de 2 mois

Modalités de règlement :

Annuel de Novembre 2024 - Octobre 2025		Tarifs en € TTC	Nombre PRLVT	1 ^{ère} échéance au comptant	2 ^{ème} 3 ^{ème} échéances en PA	et 4 ^{ème} à la 12 ^{ème} échéance en PA
M réso	M'PRO Comptant	- 526,68 €				
	M'PRO - PA	526.68€	9	52,74 €	0,00 €	52,66 €
M réso intra- Grésivaudan	M'PRO Comptant	- 192,33 €				
	M'PRO Grésivaudan - intra- PA	192,33 €	9	19,26 €	0,00 €	19,23 €

Tous les autres titres et abonnements de la gamme tarifaire M réso sont exclus de l'opération et ne peuvent pas bénéficier de la réduction.

Le client peut choisir parmi les différents modes de paiement acceptés pour régler son achat. Pour connaître les modes de paiement, se référer aux CGV – Article 2.7. « Modes de paiement acceptés ».

Cette offre est disponible uniquement sur carte Oura nominative (non disponible sur l'appli M).

Pour charger le titre, le client est invité à apporter sa carte Oura nominative en cours de validité, sachant que :

- La création ou le renouvellement d'une carte Oura nominative est offert dans le cadre de cette opération, sur présentation de la carte.
- La reconstitution, en cas de perte ou de carte endommagée et illisible, est à la charge du client, soit 8,00 €.

ARTICLE 4 – DUREE DE L'OPERATION

L'opération commerciale a lieu du dimanche 20 octobre 2024 au mardi 19 novembre 2024 inclus ou jusqu'à épuisement des stocks proposés.

Au-delà de cette échéance, le client éligible à l'offre multimodale ne pourra plus réclamer celle-ci.

ARTICLE 5 – MODALITES DE SOUSCRIPTION

5.1 - Pour souscrire à l'offre commerciale M'Pro M réso, le client doit déposer une demande de souscription avant son passage en agence sur la plate-forme M'PRO à l'adresse <https://inscriptionpro.tag.fr/connexion>. Cette demande doit être validée par le référent M'PRO de son entreprise. Ce n'est qu'à partir de ce moment que le client pourra se rendre en agence de Mobilité.

Le client/salarié doit se présenter en agence de Mobilité et répondre à l'ensemble des obligations des présentes conditions particulières de vente. Il peut choisir parmi nos agences de Mobilité ou points services listés ci-dessous :

- **Agence de Mobilité Centre-Ville**
49 avenue Alsace-Lorraine à Grenoble
- **Agence de Mobilité Grand 'place**
Station de tramway Grand 'place
- **Agence de Mobilité StationMobile**
15 boulevard Joseph Vallier à Grenoble
- **Agence Crolles**
431 avenue Ambroise Croizat, Crolles
- **Agence Voiron**
4 avenue des Frères Tardy, Voiron
- **Relais M du campus**
442 avenue de la Bibliothèque, Saint-Martin-d'Hères

(Voir horaires d'ouverture sur reso-m.fr)

5.2 - Pour souscrire à l'offre commerciale M'Pro intra-Grésivaudan, le client/salarié doit se présenter à l'agence M réso de Crolles (431 avenue Ambroise Croizat, Crolles) avec son attestation employeur en cours de validité et répondre à l'ensemble des obligations des présentes conditions particulières de vente.

5.3 - Pour souscrire, le client doit accepter de fournir les informations suivantes le concernant : civilité, nom, prénom, e-mail, date de naissance, adresse, ville, code postal, téléphone et RIB en format papier (si celui-ci souhaite mettre en place un prélèvement automatique).

ARTICLE 6 – CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DE VENTES

Les conditions particulières de vente de l'offre peuvent être obtenues sur le site www.reso-m.fr ou bien sur simple demande adressée à M réso et M réso intra-grésivaudan à l'adresse figurant dans l'article 1 des présentes conditions.

La participation à cette offre implique que le client ait lu et accepté, sans réserve, les présentes conditions particulières de vente. Le non-respect des conditions de participation énoncées dans les présentes entraînera la nullité de sa participation.

La participation à l'offre entraîne également l'acceptation pure et simple des conditions générales de vente et d'utilisation du réseau M réso et M réso intra-grésivaudan.

<https://www.reso-m.fr/84-conditions-generales-de-vente-et-d-utilisation.htm>

<https://www.datocms-assets.com/55343/1711365468-2024-03-gr4-conditions-de-vente.pdf>

Le client ne pourra prétendre qu'à une seule offre.

La SPL M TAG et GR4 Mobilités se réservent le droit de modifier les présentes conditions particulières à tout moment, sans préavis sur motifs valables et fondés. En conséquence, le participant peut bénéficier de ces offres que s'il accepte toutes les conditions prévues ci-dessus.

La SPL M TAG et GR4 Mobilités ne pourront être tenu pour responsables si, pour des raisons indépendantes de leur volonté, l'offre commerciale, ses modalités et/ou le prix devaient être en partie ou en totalité reportés, modifiés ou annulés.

Le client garantit la véracité et l'exactitude des informations qu'il fournit. Une utilisation frauduleuse ou qui contreviendrait aux présentes conditions particulières, peut entraîner le refus de la SPL M TAG et GR4 Mobilités à tout moment de permettre au client d'accéder aux prestations proposées.

ARTICLE 7 – LOI RELATIVE A L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTES.

7.1 – POUR M'PRO M RESO

Les informations recueillies dans le cadre de cette offre commerciale sont enregistrées dans un fichier informatisé par la SPL M TAG pour l'établissement du compte client lors de l'achat d'un abonnement M'Pro M réso.

La base légale du traitement est l'exécution d'un contrat auquel la personne est rattachée.

Catégories de données : civilité, nom, prénom, e-mail, date de naissance, adresse, ville, code postal, téléphone et RIB (si le client souhaite mettre en place un prélèvement automatique).

Les données collectées seront communiquées aux seuls services internes de M réso, le service commercial et le service administration des ventes à des fins de gestion contractuelle, de prospection, fidélisation, d'information commerciale et de promotion du réseau, de réception de la newsletter, d'enquêtes, de traitement de vos réclamations.

Les données sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle.

Vous pouvez, à tout moment, exercer vos droits d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant. Vous disposez également d'un droit de limitation et d'opposition au traitement de vos données personnelles et un droit à la portabilité de vos données personnelles.

Ces droits peuvent s'exercer par email pour la SPL M Tag : donneespersonnelles@m-reso.fr

Par voie postale : SPL M Tag - Délégué à la Protection des Données – CS 70258, 38044 Grenoble

Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et l'exercice de vos droits, vous pouvez consulter notre politique de protection des données personnelles clients sur notre site internet www.reso-m.fr

7.2 – POUR M'PRO INTRA-GRESIVAUDAN

Les informations recueillies dans le cadre de cette offre commerciale sont enregistrées dans un fichier informatisé par GR4 mobilités pour l'établissement d'un compte client lors de l'achat d'un abonnement M'Pro intra-Grésivaudan.

Les données collectées seront communiquées aux seuls services internes de GR4 mobilités, le service commercial et le service administration des ventes à des fins de gestion contractuelle, de prospection, fidélisation, d'information commerciale et de promotion, de réception de la newsletter, d'enquêtes, de traitement de vos réclamations.

Les données sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle.

Vous pouvez, à tout moment, exercer vos droits d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant. Vous disposez également d'un droit de limitation et d'opposition au traitement de vos données personnelles et un droit à la portabilité de vos données personnelles.

Ces droits peuvent s'exercer par email pour GR4 : contact@tougo.fr

Par voie postale : GR4 - 431 avenue Ambroise Croizat 38920 Crolles.

Votre attention est attirée sur le fait que l'absence d'informations de votre part est susceptible de limiter notre offre de services et de compromettre le traitement de vos demandes.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « informatique et libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL. Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations.

ARTICLE 8 – LOI APPLICABLE

Le présent règlement et les conditions particulière de vente sont régies par le droit français.