

**Service de transport sur réservation par triporteurs à assistance électrique.**

**La réalisation de cette prestation de transport a été confiée à CYCLE URBAIN.**

**De ce fait les conditions générales d'utilisation de CYCLE URBAIN s'appliquent également.**

**Ce service réservé aux abonnés annuels des Pass 75 ans et Invalide à 80%, se limite à un périmètre bien précis et aux conditions d'utilisation exposées ci-dessous.**

#### **Article 1 – Modalités d'accès au service**

##### **Article 1-1 – Eligibilité**

Pour être éligible à ce service spécifique, il faut :

- Faire l'achat ou procéder au renouvellement d'un abonnement annuel « 75 ans et + » ou « Invalide à 80 % ». Une Info carte devra être éditée (Agences) ou photographiée (DAT et Relais) pour preuve d'achat et de validité du titre, à présenter à CYCLE URBAIN lors de la première utilisation (réservation).
- Voir également Article 1.2

Pour chaque client qui effectue une première réservation auprès de CYCLE URBAIN , 10 coupons seront délivrés dans le cadre de cette offre.

Une seule offre par client. Un client qui a déjà bénéficié de cette offre, ne peut avoir à nouveau 10 coupons dans le cas de son renouvellement d'abonnement.

##### **Article 1-2 – Réservation**

Le client pourra procéder à la réservation d'une course pour ce nouveau service en contactant directement CYCLE URBAIN jusqu'à 72 heures à l'avance.

L'équipe CYCLE URBAIN aura en charge les réservations clients en appelant le 06 31 54 54 83, du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 & samedi de 9h à 12h.

[contact@cycle-urbain.com](mailto:contact@cycle-urbain.com).

Lors de sa réservation téléphonique 72h avant, le client qui n'a pas pu obtenir d'Info Carte, devra communiquer son numéro de carte Oura afin que TAG et CYCLE URBAIN vérifient ses conditions d'éligibilité.

Les clients Invalides à 80% de plus de 6 ans, qui ont un abonnement annuel scolaire (simple), devront présenter leur carte d'invalidité à 80%.

### **Article 1-3 – Restriction particulière**

L'usager à mobilité réduite qui ne peut se transférer seul de son fauteuil et/ou en fauteuil roulant non pliable, ne peut pas être pris en charge par le service. Nous l'invitons à se diriger vers le service Flexo+ PMR.

Les enfants invalides de moins de 6 ans ne sont pas acceptés seuls.

Seul Cycle Urbain est autorisé à refuser la prise en charge d'une personne handicapée si les conditions de prise en charge du handicap sont susceptibles de mettre en péril la sécurité du passager ou du conducteur lors de son transport.

## **Article 2 – La prestation de transport**

### **2-1 – L'exécution des services**

CYCLE URBAIN assure des courses du lundi au vendredi de 9h à 18h.  
Fermeture annuelle en août et la dernière semaine de décembre.

Lors de sa première course le client présentera sa Carte d'identité et sa preuve d'achat à CYCLE URBAIN qui remplira le « coupon trajet gratuit ».

### **2.2 – Prestation CYCLE URBAIN**

#### 2.2.1 Géographique

Cette expérimentation se limite aux quartiers de Grenoble situé entre Grenoble Gare, Île Verte, Hôpital Michallon, Cimetière des Sablons, Clemenceau, Stalingrad et Chorier.  
Découvrez la carte du secteur géographique délimité sur notre site tag.fr ou en agence.

L'offre TAG est valable pour une seule personne et pour une distance maximale de 2 km par trajet. Tout déplacement plus long sera à la charge du client. Le coût sera à régler directement auprès de CYCLE URBAIN en fonction de la distance supplémentaire et du tarif en vigueur.

#### 2.2.2 Prestation

Le coupon n'est pas cessible ; il est uniquement utilisé pour le transport de personne, réservé au titulaire du Pass 75 ans et + ou « Invalide à 80 % muni d'une preuve d'achat et dans la limite des 2 km par course.

#### 2.3.3 Annulation

CYCLE URBAIN peut être amené à annuler des courses pour les raisons suivantes :

- En cas d'intempéries : vent violent, fortes pluies, neige, température < 0 degré,
- En cas d'avarie et/ou de problème technique sur le triporteur.

Dans ce cas précis, CYCLE URBAIN contactera la (les) personne(s) concernée(s) et proposera un report de course, le coupon trajet reste valide, que la course soit reportée ou annulée.

### **2-3 – Paiement des courses par l'utilisateur**

Lors de sa première réservation, CYCLE URBAIN après vérification des conditions d'éligibilité au service, remettra les 10 « coupons trajet gratuit » au client et en retirera un tout de suite pour paiement de la première course. Il appartiendra ensuite au client de remettre un « coupon trajet gratuit » au conducteur CYCLE URBAIN pour chacun de ses déplacements à venir.

Si l'utilisateur est accompagné pour son trajet d'une autre personne, le surcoût représenté par cette prise en charge (forfait à 2 €) est réglé directement par l'utilisateur à CYCLE URBAIN. La prise en charge d'un fauteuil roulant pliable représente un surcoût d'1 €.

Si le client souhaite commander des prestations supplémentaires à celles de l'offre TAG, il consultera le site de CYCLE URBAIN ou les contactera pour les définir.

### **2-4 - Type de véhicules**

Les transports sont réalisés avec triporteur à assistance électrique d'une capacité maximale de 2 personnes (1 seule personne, si elle a un fauteuil roulant plié).

### **2-5 – Prise en charge, circulation et dépose**

Le véhicule dessert uniquement les rues du périmètre défini et accessible à ce type de véhicule.

Par ailleurs, CYCLE URBAIN est tenu de respecter le code de la route et les arrêtés municipaux ou préfectoraux de circulation qui s'appliquent à son activité.

Toutes autres demandes de prestations particulières qui ne rentrent pas dans le cadre de l'offre TAG&Triporteurs, sont à traiter avec CYCLE URBAIN directement.

### **2-6 – Absence, annulation, retard et modification du client**

Si le client ne peut effectuer le déplacement réservé quel que soit le motif, il est tenu d'en informer CYCLE URBAIN le plus tôt possible avant l'heure de prise en charge convenue :

- par téléphone au 06 31 54 54 83  
du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 & samedi de 9h à 12h.

Aucune modification ne peut être faite directement auprès du conducteur.

Le service de triporteurs à assistance électrique fonctionne ~~nt~~ par réservation. Les absences, annulations, retards ou modifications tardives pénalisent le service, c'est pourquoi un délai acceptable est prévu.

CYCLE URBAIN enregistre l'annulation de la course et maintient la validité du « coupon trajet gratuit » à condition que cette annulation intervienne au minimum une demi-journée avant la date de la course. En cas d'annulation à moins d'une demi-journée de la date prévue de la course, CYCLE URBAIN considérera la course comme « validée », le coupon consommé.

Après 3 anomalies répétées de la part du client, ce dernier fera l'objet d'une mise en garde de la part de la SÉMITAG, qui en cas de non-respect, pourra donner lieu à la suspension du service pour une durée de 1 mois à compter d'une nouvelle anomalie.

#### 2-7 – Responsabilité - accident

CYCLE URBAIN est seul responsable des conditions de réalisation du service et il est titulaire des assurances nécessaires à l'exercice de son activité professionnelle.

En conséquence, en cas d'accident, CYCLE URBAIN demeure seul responsable des conséquences de celui-ci et le seul interlocuteur du client.

La SEMITAG ne saurait être tenue pour responsable ou tenue à une quelconque obligation d'indemniser les clients de CYCLE URBAIN en quelconque circonstance qu'elle soit due à une mauvaise exécution du service par CYCLE URBAIN ou en cas d'accident.

#### **2-8 – Prescriptions particulières**

CYCLE URBAIN se réserve le droit de refuser le transport d'une personne dont le comportement peut représenter une gêne ou un danger pour le conducteur ou les autres clients : état d'ébriété, agressivité, hygiène, fumeur... Après un premier courrier de mise en garde, la SÉMITAG pourra, en cas de récidive, suspendre son adhésion pour une durée de 1 mois.

#### Consultation du règlement d'exploitation

Il peut être consulté dans son intégralité :

- dans les agences de Mobilité M,
- au siège social de la SEMITAG (15, avenue Salvador Allende - 38130 Echirolles - Arrêt " les Granges " ligne A du Tramway),
- sur le site internet [www.tag.fr](http://www.tag.fr).